GUÍA DEL USUARIO
Licencia de Pesar

Cómo comprar, activar y renovar la licencia

Pesar · versión 5.3.1.12 o superior

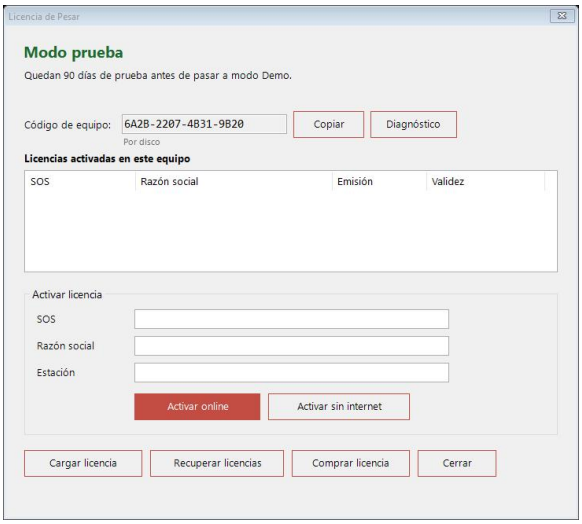
SIPEL S.R.L. · www.sipel.com.ar
Octubre 2026

1- La licencia de Pesar

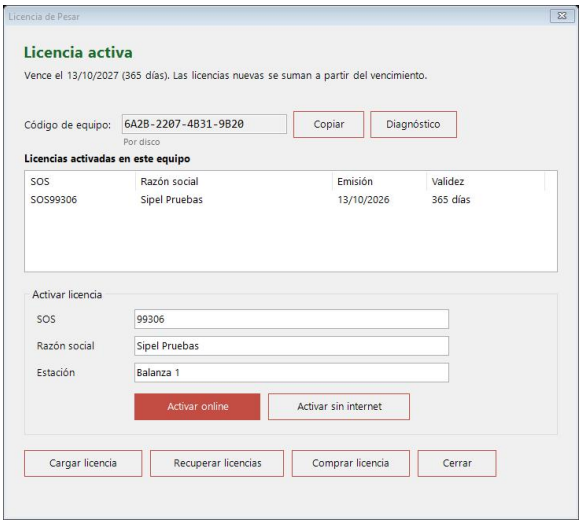
- Al instalar Pesar tiene **90 días de prueba** con todas las funciones.
- Para seguir usándolo sin limitaciones necesita una **licencia**, que dura **365 días** desde que se activa.
- Sin licencia ni días de prueba, Pesar funciona en **modo Demo**: un solo campo de pesaje, hasta 10 PLU por campo y hasta 10 pesadas.
- La licencia queda asociada a la PC donde se activa. Cada PC (estación) necesita su propia licencia.
- Las licencias se suman: si renueva antes del vencimiento, los nuevos 365 días empiezan cuando termina la licencia anterior.
- La licencia se verifica en la PC: una vez activada, Pesar funciona aunque no haya internet.

2- La pantalla Licencia

Todo se hace desde la pantalla **Licencia**. Se abre sola al iniciar Pesar cuando está en prueba o en modo Demo, o cuando faltan 90 días o menos para el vencimiento. También se puede abrir desde menú **Acerca de** → botón **Licencia**.
Arriba muestra el estado de la licencia y la fecha de vencimiento. Debajo, el **código de equipo** (identifica a su PC) y las licencias activadas.



En período de prueba



Con licencia activa

3- Comprar una licencia

1. En la pantalla Licencia toque **Comprar licencia**.
2. Toque **Abrir en el navegador**. Si la PC no tiene internet, escanee el código QR con el celular y compre desde ahí.
3. Complete los datos (razón social, CUIT, correo y cantidad de licencias: una por cada PC) y pague con Mercado Pago.
4. Recibirá por correo el comprobante con el **número de SOS**: lo necesita para activar.



Comprar licencia

4- Activar la licencia

En la pantalla Licencia complete:

- **SOS**: el número de la compra, solo los números (sin "SOS").
- **Razón social**: el nombre de su empresa.
- **Estación**: un nombre para identificar esta PC (por ejemplo "Balanza 1").

4.1- Si la PC tiene internet

1. Toque **Activar online**.
2. Aparece "Se activó 1 licencia(s)" y el estado pasa a **Licencia activa**, con la fecha de vencimiento.
3. Si abrió la pantalla desde Acerca de, Pesar se reinicia solo para quitar las limitaciones del modo Demo.

4.2- Si la PC no tiene internet (con un celular)

1. Toque **Activar sin internet**: Pesar muestra un código QR.
2. Escanee el QR con la cámara de un celular con internet y abra el enlace.
3. En el celular verifique los datos y toque **Activar**. Aparece el **código de licencia**.
4. Toque **Copiar código de licencia** y páselo a la PC (por correo, WhatsApp Web o en un archivo de texto en un pendrive).
5. En la PC toque **Ya tengo la licencia** (o **Cargar licencia**), pegue el código o abra el archivo y toque **Cargar**.



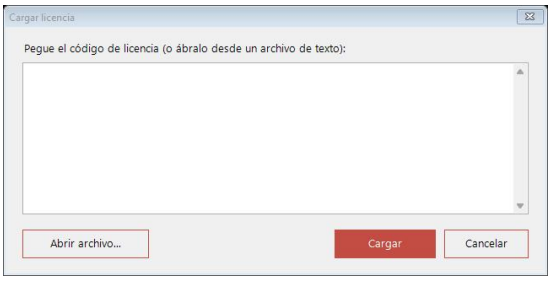
PC: código QR



Celular: confirmar y activar



Celular: código de licencia



PC: cargar la licencia

4.3- Si no tiene internet ni celular

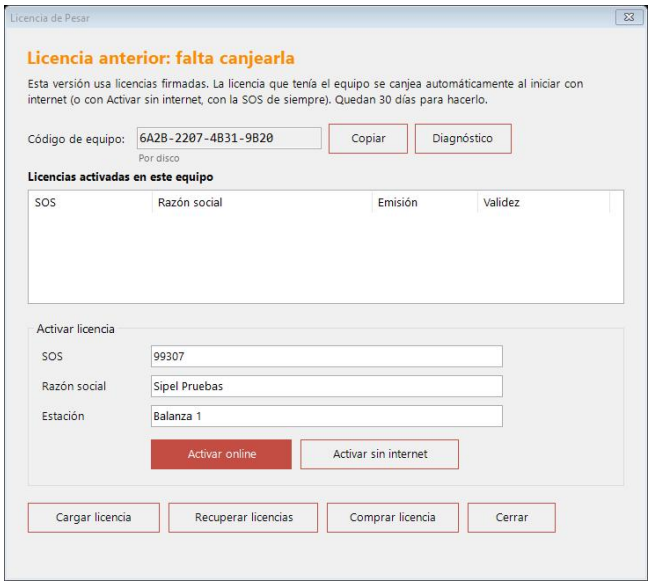
1. Toque **Activar sin internet** y luego **Copiar código** (o sáquele una foto a la pantalla).
2. Envíe ese código a **soporte@sipel.com.ar**. Soporte le responderá con el código de licencia.
3. En la pantalla Licencia toque **Cargar licencia**, pegue el código (o abra el archivo recibido) y toque **Cargar**.

5- Renovar la licencia

- Compre la renovación (ver "Comprar una licencia") y actívela igual que la primera vez.
- Si renueva antes del vencimiento no pierde días: los 365 días nuevos se suman a continuación.
- Durante los últimos 90 días Pesar le recuerda el vencimiento al iniciar.

6- Si actualizó desde una versión anterior

- Si su PC ya tenía una licencia de una versión anterior de Pesar, se **convierte sola** al iniciar con internet, con los días que le quedaban. No tiene que hacer nada.
- Si la PC no tiene internet, Pesar sigue funcionando normalmente durante **30 días** y la convierte la próxima vez que haya conexión. También puede hacerlo con **Activar sin internet** usando su SOS de siempre.



Licencia anterior pendiente de convertir

7- Reinstalación o cambio de PC

- **Reinstalar Pesar en la misma PC**: la licencia se conserva. Si no aparece, toque **Recuperar licencias** (con internet) o vuelva a activar con la misma SOS: no ocupa otra estación.
- **Cambiar de PC, de disco o reinstalar Windows**: la licencia no se pasa sola a la PC nueva. Escriba a **soporte@sipel.com.ar** con su SOS para liberar la estación y luego active en la PC nueva.

8- Mensajes frecuentes

Mensaje	Qué hacer
No se pudo conectar con el servidor de licencias	Revise la conexión a internet y reintente, o use "Activar sin internet".
No se encontró la SOS…	Revise el número de SOS del comprobante (solo números). Si es correcto, escriba a ventas@sipel.com.ar.
La SOS… no tiene estaciones disponibles	Ya activó todas las PCs de esa compra. Para cambiar de PC escriba a soporte@sipel.com.ar; para otra PC compre otra licencia.
La licencia… está vencida	Compre la renovación y actívela.
Esta licencia ya estaba activada en el equipo	No hace falta hacer nada.
El código de licencia corresponde a otro equipo	Verifique que el código de solicitud se generó en esta misma PC.
El código de licencia está incompleto o mal copiado	Copie el código completo o use un archivo de texto.
No se pudo identificar esta PC	Toque Diagnóstico en la pantalla Licencia y envíe el texto a soporte@sipel.com.ar.
La fecha del sistema operativo es incorrecta	Corrija la fecha y la hora de Windows y vuelva a abrir Pesar.

9- Contacto

Consulta	Contacto
Compras y renovaciones	ventas@sipel.com.ar
Activación y soporte técnico	soporte@sipel.com.ar
Sitio web	www.sipel.com.ar